ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

НА УЕБСАЙТА UNITEDFIBER.BG НА ЮНАЙТЕД ФАЙБЪР БЪЛГАРИЯ" ЕООД
(„Юнайтед Файбър")

(„Политика за поверителност")

Съдържание:

1.ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1.1 За кое дружество се прилага настоящата политика ? 3

1.2 Защо е важна тази Политика? 3

1.3 Как събираме лични данни и защо? 3

1.4 Какви лични данни събираме? 4

1.5 Вашите права 4

А.Право на достъп до лични данни 5

Б. Право на коригиране на лични данни 6

В. Право на изтриване на лични данни 6

Г. Право на ограничаване на обработването на лични данни 6

Д. Право на оттегляне на съгласие 7

Е. Право на преносимост 7

Ж. Право на възражение 7

З. Права във връзка с автоматизираното вземане на решения и профилиране 7

1.6 Трансфер на лични данни 8

А. Други администратори 8

Б. Вътрешногрупов трансфер 8

В. Трансфери извън Европейското икономическо пространство 8

Г. Продажба или сливане 8

1.7 Съхранение на лични данни 9

2. КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС 9

3. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА 9

4. РЕЧНИК И ЛИНКОВЕ 9

1. ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1.1. За кое дружество се прилага настоящата Политика?

Настоящата Политика за поверителност ("**Политика**") се прилага за уебсайта на "Юнайтед Файбър България" ЕООД (Юнайтед Файбър) unitedfiber.bg с регистриран адрес: гр. София, бул. "Цариградско шосе" No 115и ("**Юнайтед Файбър**", "**ние**", "**нас**" или "**наш**"").

За целите на настоящата Политика, **администратор на Вашите лични данни** е "Юнайтед Файбър" ЕООД.

„Юнайтед Файбър България" ЕООД („Юнайтед Файбър ", „ние") е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 207233920, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

Юнайтед Файбър е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да намерите допълнителни данни за контакт с нас в раздела **Как да се свържете с нас** по-долу.

1.2 Защо е важна тази Политика?

Юнайтед Файбър се ангажира да защитава Вашите лични данни в съответствие с нашите вътрешни политики и приложимото законодателство за поверителност и защита на данните.

Настоящата Политика Ви информира за нашите практики по отношение на събирането, обработката, използването и споделянето на лични данни, които ни предоставяте чрез нашия уебсайт. Тя също така описва Вашите права за защита на данните, включително например правото да възразите срещу определени дейности по обработка, които Юнайтед Файбър извършва.

Настоящата Политика за поверителност на личните данни на уебсайта unitefiber.bg („Политика", „Политика за поверителност") се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (**„Регламент (ЕС) 2016/679"**).

Повече информация за Вашите права и как да ги упражнявате е изложена в раздела **Вашите права** по-долу.

1.3 Как събираме лични данни и защо?

Можем да събираме Вашите лични данни при следните обстоятелства:

1.3.1. Уебсайтът unitedfiber.bg може да бъде посетен, без да е необходимо да се регистрирате или без да предоставяте лична информация. В определени случаи, въпреки че не е необходимо да се регистрирате, е възможно да събираме и обработваме личните Ви данни, за да се свържем с Вас във връзка с изявен от Вас интерес към нашите услуги през контактната форма на уебсайта.

1.4 Какви лични данни събираме?

Видове лични данни

Когато попълване контактната форма на нашия уебсайт, ние събираме следните ваши лични данни:

- име и фамилия;
- компания;
- длъжност;
- държава;
- град;
- имейл;
- свободен текст по Ваш избор, който може да съдържа лични данни.

Ние използваме бисквитки и други техники, за да събираме информация за дейностите ви при сърфиране в нашия уебсайт („бисквитки“, „cookies“).

Бисквитките са малки текстови файлове, за временно съхранение на информация относно действия на потребителя, негови предпочитания или друга активност при посещаването на даден уебсайт. Те се запазват на използвания от потребителя компютър или мобилно устройство за определен период от време в зависимост от вида си.

Бисквитките спомагат за по-удобно използване на уебсайта, тъй като спестяват на потребителите необходимостта да въвеждат своите предпочитания всеки път, когато посещават сайта или преминават от една страница към друга.

Бисквитките позволяват на уебсайта да функционира безпроблемно, да следи за нередности и да установява възможности за оптимизиране на начините, по който предоставя информация и общува с потребителите.

Моля, вижте Политиката за "бисквитки" за повече подробности.

При някои от нашите взаимодействия с Вас (например, когато подадете заявка за участие в някое от нашите инициативи или подадете жалба), може да поискаме допълнителни лични данни, когато това е необходимо, за да ни помогнете да Ви окажем най-подходящото съдействие. Ако не предоставите личните данни при поискване, достъпът Ви до услугата или възможността ни да Ви помогнем може да бъде ограничен.

1.5 Вашите права

Съгласно Регламента за защита на личните данни и друго приложимо законодателство на ЕС, Вие имате и може да упражните права върху личните си данни. Например имате право да поискате от нас копие от Вашите лични данни, да поискате да ги коригирате, изтриете или ограничите тяхната обработка или да поискате от нас да прехвърлим част от тази информация на други организации. Тези **права могат да бъдат ограничени в някои ситуации**, например ако изпълнението на Вашето искане би разкрило Лични данни за друго лице или когато можем да докажем, че имаме законово изискване да обработваме Вашите лични данни.

За да упражните някое от тези права, да получите друга информация или ако се нуждаете от допълнителна информация за вашите права или използването на вашите лични данни, моля, свържете се с нас на dpo@vivacom.bg.

Ако имате неразрешени проблеми, имате **право да подадете жалба** до орган на ЕС за защита на данните, където живеете, работите или смятате, че може да е извършено нарушение.

Вашите права включват (при спазване на законовите и регулаторни изисквания):

А. Право на достъп до лични данни

Имате право да получите **достъп до** личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от Юнайтед Файбър информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни. Правото си на достъп може да упражните, като подадете заявление с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, до e-mail на длъжностното лице по защита на данните във Юнайтед Файбър dpo@vivacom.bg;

Заявление може да бъде подадено лично от Вас и от друго лице, което предостави нотариално заверено пълномощно. Моля, имайте предвид, че, с цел осигуряване на защита на личните Ви данни, при подаване на искането и при получаване на копие от личните Ви данни в магазин на Юнайтед Файбър Вие или упълномощеният Ви представител трябва да се идентифицирате с документ за самоличност;

За да бъде обработено Вашето заявление за достъп, трябва да попълните следната информация:

- ✓ Трите Ви имена;
- ✓ ЕГН/ЛНЧ/ЛН;
- ✓ Трите имена и ЕГН/ЛНЧ/ЛН на пълномощник (ако заявлението се подава от такъв);
- ✓ Форма за получаване на изисканата информация;
- ✓ Начин за получаване на изисканата информация;
- ✓ Подпис на заявителя.

Отговор на заявлението за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: като писмена справка или на копие на предоставен от Вас технически носител или по електронен път на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция.

Отговорът на подаденото от вас заявление за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: в посочен от Вас магазин на Юнайтед Файбър или на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция или на посочен от Вас адрес с куриер за Ваша сметка.

Б. Право на коригиране на лични данни

Ако ни информирате, че Вашите лични данни вече не са точни или са непълни, ние ще ги коригираме или актуализираме. Ако сме споделили Вашите лични данни с други лица, когато е възможно, ще ги уведомим за коригирането или актуализирането.

В. Право на изтриване на лични данни

Ние ще изтрием Вашите лични данни при определени обстоятелства, като например:

- Вие оттеглите съгласието си за обработване на Личните данни (ако обработването се основава на Вашето съгласие);
- Вие упражните правото си да възразите срещу обработването на Вашите лични данни (ако разчитаме на законния ни интерес за обработката);
- личните данни вече не са необходими за целта(ите), за която(които) са били събрани;

- личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо Администратора;

Може да откажем да удовлетворим искането Ви за изтриване на личните Ви данни, когато обработването е необходимо:

- За изпълнение на законово задължение, което се прилага спрямо Юнайтед Файбър или за изпълнение на задача от обществен интерес;
- За установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Юнайтед Файбър ще Ви информира за съответните изключения, които прилагаме, когато отговаряме на всяко искане за изтриване, което правите.

Г. Право на ограничаване на обработването на лични данни

Ние ще ограничим обработката на Вашите лични данни при определени обстоятелства, като например:

- при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на Юнайтед Файбър да провери точността на данните;
- установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрити;
- желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Юнайтед Файбър не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му.

Когато обработването е ограничено, Юнайтед Файбър , с изключение на съхранението, обработва такива Лични данни само въз основа на Вашето съгласие или за установяването, упражняването или защитата на правни искове, или за защита на правата на друго физическо или юридическо лице, или по причини от важен обществен интерес

Д. Право на оттегляне на съгласие

Ако в който и да е момент сте предоставили съгласие за обработка на Вашите лични данни при обстоятелствата или целите, описани в настоящата политика, и вече не желаете Вашите лични данни да бъдат обработвани по този начин, можете да оттеглите съгласието си, като изпратите искането си в писмен вид и го изпратите на адреса или електронната поща, посочени по-горе. Искането следва да съдържа достатъчно данни за Вашата неоспорима идентификация, както и данни за контакт – адрес и/или имейл. При упражняване правото на достъп до личните данни, Юнайтед Файбър изисква подаването на искането или получаването на данните да бъде направено лично от Вас или от лице, упълномощено с нотариално заверено пълномощно, с цел избягване на неправомерен достъп до личните Ви данни

Е. Право на преносимост

Можете да поискате от нас да Ви предоставим Вашите лични данни (които сте ни предоставили или които сме събрали чрез активността Ви на нашите Платформи) в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, за да ги

изпратим на друг администратор. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение; и
б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

Ж. Право на възражение

Можете да възразите пред Юнайтед Файбър по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, включително и профилирането с тази цел, Юнайтед Файбър ще прекрати обработването им за посочената цел.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, Юнайтед Файбър ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

3. Права във връзка с автоматизираното вземане на решения и профилиране

Имате право да не бъдете обект на решение, когато то се основава единствено на автоматизирано обработване или профилиране, което има правен или подобен значителен ефект върху Вас. Ние извършваме този вид вземане на решения само когато решението е необходимо за сключването или изпълнението на договор; или разрешено от което и да е законодателство на ЕС, приложимо към нас; или въз основа на Вашето изрично съгласие.

Винаги ще Ви информираме, ако извършваме такава дейност, използвайки Вашите лични данни.

Можете да изпратите **жалба** до Комисията за защита на личните данни в случай че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

По всяко време може да позвъните на телефон 123 и да получите повече информация как може да упражните правата си във връзка с личните ви данни.

1.6 Трансфер на лични данни

А. Други администратори на лични данни, на които Юнайтед Файбър предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на свое основание и от свое име:

- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат право да изискват от "Юнайтед Файбър" предоставянето на информация, включително лични данни, като - български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи - Комисия за защита на потребителите, Комисия за

регулиране на съобщенията, органи с правомощия за защита на националната сигурност и обществения ред.

Б. Вътрешногрупов трансфер

Юнайтед Файбър е част от група бизнеси, които се управляват от водещо дружество United Group. Възможно е да се наложи да споделяме лични данни с други дружества от групата заедно с техните обработващи. Всяко такова прехвърляне на лични данни ще се извършва в съответствие с приложимото законодателство на ЕС за защита на данните и неприкосновеността на личния живот.

В. Трансфери извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)

Страните извън ЕИП може да имат закони за поверителност и защита на данните, които са с по-ниско ниво на защита по отношение на обработката на Вашите лични данни, отколкото законодателството, приложимо за Вашата държава. Когато случаят е такъв, извършваното от нас прехвърляне на лични данни ще бъде регулирано от Стандартните договорни клаузи на Европейската комисия, свързани с прехвърлянето на лични данни извън Европейското икономическо пространство или извън юрисдикциите, за които се счита, че осигуряват "адекватна" защита на личните данни съгласно стандартите на Европейския съюз. Юрисдикциите, към които се прехвърлят лични данни, могат да зависят от Вашата националност или местоположение.

Г. Продажба или сливане

Ако United Group или нейните активи бъдат продадени или се слеят с друго лице извън United Group, е вероятно някои или всички лични данни, събрани от United Group, да бъдат прехвърлени на купувача /другото лице.

1.7 Съхранение на лични данни

При определяне на подходящия период на съхранение ние вземаме предвид целта, за която обработваме Вашите лични данни, обема, вида и естеството на личните данни, местните законови изисквания, риска от увреждане на правата за защита на данните на физическото лице и дали целта за обработка на лични данни може да бъде установена чрез алтернативен метод.

Личните данни, които сте ни предоставили, ще бъдат запазени за срока на взаимоотношенията Ви с нас и, доколкото е позволено, след края на тези отношения толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целите, посочени в настоящата политика. Това включва например продължителността на времето, необходимо за удовлетворяване на законови, регулаторни, счетоводни и отчетни изисквания и за обработване на лична информация за Вас с цел установяване, упражняване или защита на правни искове.

Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор за предоставяне на услуга се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждате на всички финансови отношения между страните.

Ние ще изтрием или унищожим Вашите лични данни в края на този период.

3. КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Ако желаете да направите коментари, оплаквания, запитвания или ако имате някакви въпроси, свързани с настоящата Политика, Вашите права, нашите Платформи, нашите

Маркетингови и промоционални материали или Продукти или Услуги, които предоставяме, можете да се свържете с нас, като изпратите имейл или пишете на:

Пощенски адрес	**Имейл**
На вниманието на длъжностното лице по защита на данните бул. Цариградско шосе №115и София България	Имейл: dpo@vivacom.bg

Можете също така да се свържете с органа **за защита на данните** , където живеете, работите или смятате, че нарушението се е случило. Списък на европейските надзорни органи можете да намерите **тук**. Ако се намирате в България, органът за защита на личните данни вероятно ще бъде Комисията за защита на личните данни. Можете да се свържете с тях [тук]

4. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА

Настоящата политика подлежи на периодичен преглед, за да се гарантира, че е в съответствие с приложимото законодателство.

Ние запазваме всички приложими права на собственост върху информацията, която събираме. Ние си запазваме правото да променяме, модифицираме, добавяме или премахваме разпоредбите на настоящата Политика. Всички промени в тази политика ще бъдат публикувани тук и ви препоръчваме да проверявате периодично. Ако промените са съществени, ще Ви уведомим за промените.

5. РЕЧНИК

"съгласие на субекта на данните" означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

"администратор" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

"Маркетинг и промоции" са дейностите за които Вие може да се абонирате - нашите маркетингови бюлетини, страници в социални медии, промоции, инициативи, оферти или съобщения за маркетингови кампании и ще Ви бъде предоставена възможност за отписване.

"Лични данни" означава всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице. Физическо лице може да бъде идентифицирано, когато може да бъде идентифицирано чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци,

специфични за физическата, психологическата, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или обществената идентичност на това физическо лице.

"нарушение на сигурността на лични данни" означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

"Обработване" означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

"обработващ лични данни" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора;

"Профилиране" означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

"Ограничаване на обработването" означава маркирането на съхранявани лични данни с цел ограничаване на обработването им в бъдеще;

"Чувствителна или "специална категория" лични данни" означава лични данни, които могат да се отнасят до: расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, физически или психически здравословни състояния или генетични или биометрични данни, които уникално Ви идентифицират, Вашия сексуален живот или сексуална ориентация, както и информация, свързана с присъди и/или престъпления или свързани производства.

"надзорен орган" означава независим публичен надзорен орган, създаден от държава членка.

"трета страна" означава физическо или юридическо лице, публичен надзорен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото надзорно ръководство на администратора или обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

Линкове

Сайтът може да включва линкове към други уебсайтове, които са извън нашия контрол. Не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези уебсайтове, но предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни теми.

Тази политика е последно осъвременена на 14.08.2024 г